



# 3

*“Een digicoach coacht, monitort en verwijst met als doel medewerkers te faciliteren in het verbeteren van hun digitale kwaliteiten..”*

## Digicoach



### Functie/taken

- Een digicoach is een zorg medewerker, met meer gevoel voor digitale ontwikkeling dan de collega's. Hij/zij is het aanspreekpunt voor medewerkers die hun digitale vaardigheden willen verbeteren.
- Een digicoach wordt met uren in staat gesteld om nabije collega's met raad en daad op de werkvloer terzijde te staan bij het gebruik van digitale middelen en de daarvoor benodigde vaardigheden.
- Hij/zij coacht collega's zodat zij digitaal kunnen werken. Denk aan applicaties zoals rooster, ECD, mail, intranet, Office, maar ook zorgtechnologie en social media enz.
- Gekoppeld aan een projectimplementatie kan de digicoach een rol spelen in het monitoren en evalueren gericht op het ontwikkelen van digitale vaardigheden.



### Positionering

- Wordt gefaciliteerd in uren binnen of bovenop het contract, x-aantal uren per week.
- Lid van een eigen team, maar krijgt voor de rol digicoach ondersteuning van projectleider of anders.
- Krijgt naast eigen functie mogelijkheid tot volgen leergang gericht op digicoach. Geen knoppenkennis maar coachingsvaardigheden, positieve psychologie, omgaan met onzekerheid, faalangst, weerstand en laaggeletterdheid.



- Minimale opleidingsniveau medewerker: 3 (verzorgende IG) en 4